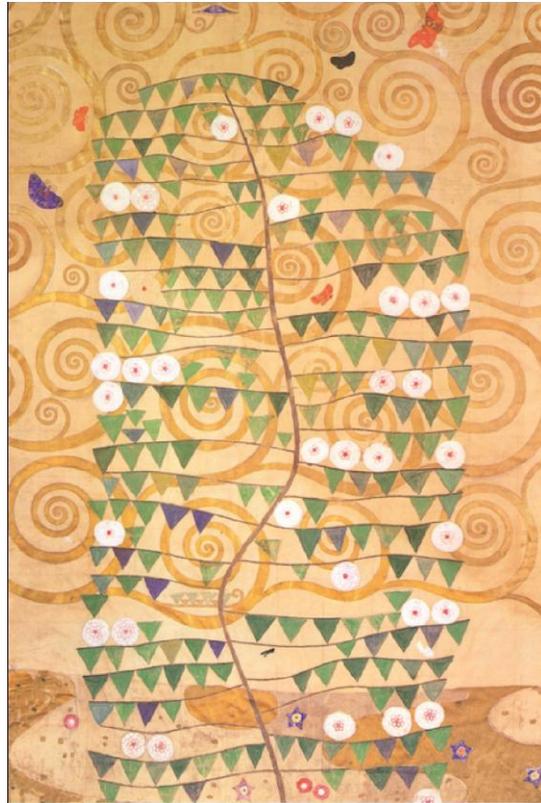




中美两国在医疗健康领域的投资机遇



Gustav Klimt, Frieze of the Villa Stoclet in Brussels

William A. Haseltine, 博士
ACCESS Health International, 董事长
william.haseltine@accessh.org

2015年5月



ACCESS
health international

所有人，无论身在何处，皆有机会享受到高质量、
可负担的医疗服务。这就是我们的愿景。

www.accessh.org

Copyright © 2015 ACCESS Health International

ACCESS Health International, Inc.
845 UN Plaza, Suite 86A
New York, New York 10017-3536
United State

一、机遇

当今世界对医疗健康产品和服务的需求日益增加。这种需求在中美两国这两个世界上 GDP 最高的国家中体现的尤为明显。

据估计，在 21 世纪末，全世界人口数量至少会增加 20-30 亿。因此每个人都在寻找高质量、可负担的医疗服务。

在世界上绝大多数国家，人们的收入都在增加，尤其是在中国、印度、印尼、拉丁美洲以及很多非洲国家。当温饱问题解决后，人们就会倾向于将可支配收入投入到与健康相关的领域。

中国、美国以及其他很多国家都面临着人口老龄化问题。大多数高收入国家的人口增长率为负值。老年病人在医疗健康服务方面的消费要多于其他年龄段的病人。老年人所需要的护理通常是针对各种慢性病的长期护理，而非短期治疗。住房安置、医院设施以及人员陪护对老年人来说至关重要。当前相对少数的年轻人必须承担不断增加的养老需求，为整体社会和家庭带来了财政负担。

中国、美国以及其他大多数国家的人均寿命也在显著的增长。中国 65 岁以上的老年人口数量几乎要超过美国的总人口数量。

小结：未来中美两国对医疗健康服务的需求必将不断增长。能够迎合这种需求的企业必定会蓬勃发展，并在国内外发现巨大的商机。

二、医疗健康领域的巨大商机

医疗健康领域的商机是巨大的。中国和美国在医疗健康领域方面表面上看是有所不同的，但在我看来，两国在医疗健康领域方面存在较多的相似之处。

两国都需要对基础医疗资源的分配方式进行改革。作为医疗系统的中心环节，综合性三甲医院或综合性城市中心医院都无法满足当前人口老龄化对医疗健康服务的需求。

中美两国都需要探索如何获得高质量且可负担的医疗产品和服务。

中美两国都需要对医疗服务进行更合理的分配以便所有居民都能够在家里或社区享有这些服务。

中美两国都必须意识到医疗健康的重要性，并将长期慢性疾病的影响降到最低。

两国都需要从新型医疗管理系统、医药创新以及医疗器械创新方面获益。

两国都需要探索出一种新的医疗培训方法，对医生、护士、医疗技术人员以及社区医疗工作者提供更好的专业培训。

两国都能够因为高教育水平的患者而受益。

两国都需要尽最大可能来预防疾病。

两国都必须认识到在城市化进程中健康发展的重要性。

两国都需要在长期医疗和家庭养老方面进行投资。

小结：那些试图在医疗健康领域寻求商机的企业应当立足于中美两国的市场，这样将能够获得进入这两个世界上最大市场的准入机会。而欧洲、亚洲、东南亚、非洲和拉丁美洲的市场也将会对这些成功的企业开放。

三、视野、领导与政策

健康是一个国家富足和稳定的根本。一个国家的健康是以政治和商业团体的远见卓识和领导力为基础的。没有杰出的政治眼光和强大领导力，商业不可能蓬勃发展。政府的政策是商业机遇的基石，因为政府规定了哪些可以做而哪些不能做。这在医疗服务和医疗产品方面尤为明显。在中美两国，医疗行业均受到严格监控。

*“所有人，无论身在何处，皆有机会享受到高质量、可负担的医疗服务。
这对于一个国家来说是必须做到的。”*

“所有的人，无论身在何处，皆有机会享受到高质量、可负担的医疗服务。”这对于一个国家来讲是必须做到的。这项愿景应当被法律所规范并且通过各项政策进行推广。能够将这项观念推广盛行的国家将会更加的繁荣稳定，居民更加健康长寿。

高质量的医疗服务对所有居民都应当是可负担的。我以亚洲的日本、台湾、韩国和新加坡以及西方的瑞典、法国和英国为例加以说明。在我所撰写的《Affordable Excellence》这本书中，记载了新加坡在健康方面所实现的最优的结果。该国在医疗体系的投入只占GDP的4%，而其中的政府开支只占到1.5%。

“为拥有高质量且可负担的医疗资源，我们需要卓越的领袖，能够通过当前现状放眼未来，让大众获益。”

为拥有高质量、可负担的医疗健康资源，我们需要卓越的领袖，能够通过当前现状放眼未来，让大众获益。领导需要通过各种方式让群众了解发展医疗健康事业的重要性。企业和团体的活动应该以中央政府的政策为导向，并且配合省级政府、地方政府来进行。

商业团体必须配合政府政策。政府政策决定了企业的经营自由。政府是医疗健康事业和社会工作的最终付款人，支撑着健康事业的发展。政策将决定这些钱如何使用，以及所得盈利如何缴税。

小结：企业在医疗健康方面的正常运作是以政府政策为基础的，而政策又是以中美两国政治领导人的眼光和领导力为基础的。商业领袖应该和政府一道共同制定并执行有利于提高人民福祉的政策。

四、特殊的投资领域

(1) 制药领域

制药行业是医疗健康行业中利润最大的，某些特定产品的边际利润可以超过80%。个人药物每年的销售额可以达到100亿至120亿美元。随着人们对医疗健康方面需求的增加，医疗健康市场的规模还会继续扩大。那些可以延长寿命，带来健康活力生活的药物有着十分光明的前景。

制药行业的丰厚利润主要源于几种因素。第一，个人药物受到专利的保护。这些专利在有效期内处于垄断地位，价格不由市场需求所决定，而是由市场所能承受的最高价格来决定的。

这些制药企业宣称，他们生产的药物在预防和治疗疾病方面性价比是最高的。当然，疫苗每年节约了数千亿美元，拯救了亿万的生命，抗生素和抗病毒药物也是如此。治疗心脏病、糖尿病和高血压的药物延长了人们的寿命，节省了医疗费用。在全世界范围内，制药成本占医疗费用的比例不超过15%。

第二，制药企业生产和销售产品所需的劳动力成本较小。生产成本仅仅占据了药品价格很小的一部分。当专利到期时，药品价格就变为原价的1%-2%。药品的原料和成品通常是大规模生产并通过总经销商派送到分销商手中，此后环节里制药企业所需的人力物力很小。医生开药给病人，药剂师将药品重新包装卖给消费者，消费者每天打开药瓶吃药。对制药企业来说，唯一的额外开销就是广告费和偶尔的诉讼费。他们打官司的目的或者是保护药品的专利，或者是保护自己免受责任赔偿。

药品行业的准入门槛较高。药品的研发和获批的过程十分漫长且复杂，并且十分昂贵。大型制药企业每开发一种药物的成本大约在10亿美元左右。

一种药品研发的新模式正在形成，中美两国在此领域的合作将富有成效。

在将近二十年的时间里，制药企业把药品研发项目外包，中国是主要的外包地之一。那些除了药物研发这一环节，专长于药品生产开发各个环节的企业在中国都存在。这些企业包括：生产测试药品的企业，生产可以成为新药的新抗体的企业，小批量或大量生产药品的企业，监管人体测试的企业等。

当前，这些企业大多数是为大型的制药企业服务的。企业致力于开发销售额达数十亿美元的新型药品，以此来代替专利期快要到期的大众药品。

“中美两国施行新的合作模式是完全可能的。”

中美两国施行新的合作模式是完全可能的。在这个模式中，过往由大学和生物科技公司受专利保护的发明，现在会由那些资源相对匮乏但是将研发过程外包给专家的小企业完成。这些企业会花费一定的成本来保护新研发药品的知识产权。

中美两国在此领域的合作机会是非常明显的。知识产权来源于中美两国科研机构和生物科技企业的高新科技工作者们。中国负责大部分药品的早期开发，中美两国合作负责全世界的临床试验。受专利保护的产品将拥有全球市场，而这些企业的资本则来源于中美两国。

小结：在中美两国，创造出一个全新受专利保护的从事医药开发和经营的企业是可能的，并且该企业极有可能在利润巨大的行业中成为全球的领头羊。

(2) 医疗设备领域

1、医疗影像

对生产开发医疗器械的企业进行跨境投资可以获取丰厚的回报，而医学影像就是一个正在发展和逐步实现多样化的行业。那些生产制造成像设施，CAT 扫描仪和核磁共振成像设备的企业正处于这个行业的顶端。此行业的科技发展十分迅速，人体在从声波到可见光等各种形式的放射物质的帮助下变得透明可见。诸如此类的高性能的医疗设施会进一步发展，进入到综合性医院，地区诊所，甚至是社区医疗中心。这些仪器获得的数据会被集中诊断，由图像翻译器自动翻译。该领域的更新速度很快，因为该领域依靠的是物理学而不是生物学。在中美两国，该领域的技术将会被广泛的运用和发展。

2、微创外科手术

和医学成像一起发展的还有微创外科手术。通过利用机器人的帮助，很多复杂的外科手术均可以通过腹腔镜来完成。这种改革具有重大意义。如今，在很多先进的医院里，超过一半的外科手术都是通过门诊的微创手术完成的，病人很快就能恢复健康。因为不用像以前那样长时间住院，医疗费用的承担者也从中获益。微创手术所涉及的科学技术同样更新的很快，中美两国在此领域都有巨大的商机。

3、可植入的医疗设备

因为疾病、伤残和新陈代谢而受损的某些身体部位在不久的将来会被可植入的医疗器械所替代。假膝盖，假肘，假脊椎，假手腕在现实中已经存在并且会被进一步改善。那些由身体或大脑所控制的假肢性能十分卓越，能够让瘫痪的人站起来行走的外骨骼也正在研发和改进。助听器已经植入到头皮和内耳，电子视网膜已经被植入到人体中。医疗科学，微工程，外科手术这些科学技术相互融合，发展和提升了可植入医疗器械的性能。随着年龄的增大，我们人体的机能会下降，对可植入医疗器械的需求会不断增长。而相关高新技术在中美两国都是具备的。

4、家庭和社区卫生

未来的医疗大多会集中在家庭和社区卫生。家庭和社区卫生服务的质量在很大程度上依赖于测量和监控人体健康状态的医疗设备，依靠它们向护工、护士和医生传递信息。这些医疗设施能够被放置在家中，与智能手机或者电脑相连接，有些相关程序甚至可以直接植入到智能手机中。除了具有监控测量功能，这些医疗设备也具有强大的数据读取能力，可以帮助病人或护工快速做出判断。一些类似的或者性能更加强大的医疗设备也会运用在大型的医院中，这个领域发展迅速，有着巨大的商机。

小结：医院和家庭医疗设备为我们提供了巨大的投资机会。相对于制药行业来说，政府对医疗设备的监管相对宽松很多，研发时间也更短。非常重要的一点是，医疗设备主要依赖于物理，化学，材料科学的发展与进步，而不是依赖于人体生物学。这些学科就像催化剂，因为它们会催生新的科技突破，给医药行业带来更为广阔的运用前景。那些在中美两国市场取得成功的企业也会在其他国家市场受到欢迎。

(3) 信息技术领域

信息技术已经改变了当前众多的商业模式，提高了生产力，加速了商业化进程，打开了新的市场。建立与信息技术相关联的全新医疗服务的机会是巨大的。

1、电子健康档案

很多国家已经意识到为国民创建电子健康档案的重要性。这些档案会记录一个人从出生到死亡的全部医学数据。这个档案中包括每个人最新的健康数据，详细的病史，以及当前的药物清单和诊断结果。这个档案应该和医护人员所拥有的医护信息进行无缝对接，使得病人无论是在家里，社区，地区诊所还是大型医院，医学数据都能被记录下来。电子档案也应当与用户的健康设备相互连接。科技的迅速发展已经可以实现记录每个个体的健康信息。病人应该具有获得其电子健康档案的权利并且能够决定哪些信息可以传递给护理者。最后病人可以将自己的医疗数据储存在云端。健康档案必须保护患者的隐私。

“实现从不同的独立数据源获取数据并且进行数据源之间的无缝对接是至关重要的。”

迄今为止还没有哪个国家已经具备上述复杂的电子健康档案系统。一些国家仅仅取得了阶段性的进步。建立电子健康档案最大的障碍是，没有哪个健康服务的提供者愿意分享相关信息。但是，实现从不同的独立的数据源获取数据并进行数据源间的无缝对接，这些技术是至关重要的。

许多国家在技术层面上完全有能力实现电子健康档案系统的建立。中美两国在软件开发和运用方面正处于世界前列，一些成功的商业计划已经为存储电子健康档案提供了部分解决方案。我将以印度的 Aadhaar 电子识别系统为例进行说明，该电子识别系统已经运用至超过 8 亿的印度人身上。Aadhaar 电子识别系统非常安全，乃至银行也可以利用这套系统对人体进行识别。基于该系统，Aadhaar 已经孵化出大量新的产品。如果该系统能够完全确保金融业务的安全，那么它也将保证健康档案的安全。

那些能够提供高质量，可共同调用的健康信息和存储系统的企业，一定也能在其他很多国家获得成功。在电子健康档案方面的投资将会给大家提供诱人的跨国商机。

2、信息技术与医疗诊断

诊断：医学正处于一个快速发展的时代，即使是世界顶尖级医学研究机构的研究者们也很难跟上它的脚步。就在去年，原本还属于致命性疾病的可转移性黑素瘤变得可以治愈。诊断和疾病预诊的方法也迅速推进。医学成像的进步使人体在最新的仪器面前变得透明。分子医学的进步同样令人印象深刻。分子医学可以弄清细胞的内部运作机制。现有医学技术能够通过通过对个体细胞中蛋白质和基因的排列来判断身体组织是否发生病变，机理在于这些技术能够判断蛋白质和基因的正常表达形式和结构。同样的，那些治疗异常细胞的药物也正在研制当中，有些已经获得批准。

每项研究所产生的数据量是非常巨大的，甚至相当于通过地球来观测卫星数量。理解这些信息需要强大的分析能力。根据这些研究提供可操作的信息源是许多新企业进行创新的基础。

苹果、微软、IBM 以及他们在中国的分公司，当前都有加入这些研发项目。Watson, IBM 的诊断程序就是这样的例子。

当前，这种进行诊断测试的仪器和技术大多非常集中，因为其开销巨大。材料科学、小型化、微电子和云计算技术的突飞猛进能够将这些技术运用到当地的医院和诊所，并最终运用于个人。培训个人和医疗工作者学习和使用这些数据，也是一种丰富的商机。

预后：预后发展方面，预测健康状况的能力也在迅速发展。基因组学说的出现使得读取人类基因成为可能。在一些罕见的情况下，能够高度准确的预测罕见的癌症、心血管疾病和神经痛的疾病，包括亨廷顿舞蹈症、帕金森病和阿尔茨海默病。最好的情况是，鉴于当前的技术，约有 5%的疾病能够通过分析遗传基因进行可靠的预测。

“预后技术预测未来将发生巨大变革。”

通过预后技术预测未来的能力正在发生巨大的变革。整个人类基因组当前均能够快速以低廉的价格进行分析。实际基因的用途可以通过不同的组织分别进行测量。现有技术正在研究单个细胞的整体蛋白质的排列表达。用最微量的方法来确定我们的呼吸、血液和唾液的化学成分，是一项先进的技术。这种技术结合复杂的数据挖掘将允许运用于检测异常的遗传和生理疾病，并及时改变可能的结果。当前，这样的研究主要是由医院和研究实验室来进行资助，在未来希望能够普及这项研究。

3、健康信息技术与消费者

当前已经有超过五万种相关应用程序和设备能够追踪我们的健康状况。而大多数程序都是被动监测的。他们监测那些已经被定义参数，如心率、血糖水平和睡眠模式。新一代的健康应用程序会是主动监测的。当你在车上睡着时它能够叫醒你，能够迫使你坐直，提醒你吃药，并且在你工作时能够阻止电子邮件和电话的打扰。大部分的应用程序无法整合我们的个人资料和电子健康记录，他们的使用是有限的。而这种技术将会改变。虽然很难预测哪一种应用设备能够成为核心，但是其中的一些应用一定会覆盖其他应用程序。

当前的医生和病人已经被各种各样的数据所困扰。新一代的技术系统将能够为你和你的看护者分别分析你的个人资料，并且解释其中的含义。这样，我们将知道何时是处于危险状态的，并且在危险状态下得到行动指导。

4、健康管理系统

健康管理系统是非常复杂的。大型的健康管理系统可能要雇佣数以万计的工人；能够每年治疗数以百万计的患者；并且能为医生、护士和护理人员广泛管理各项教育项目。他们管理着价值数十亿美元的设备，管理着医院各大型和小型网络，门诊诊所，社区医院以及家庭医院。大多数医疗系统在财政税收方面也同样复杂。其收入

可能来自政府的直接支付，患者的服务费支付或基于医疗问题的中间收入。支出也可能来自于企业、政府或私人的保险部门。患者可能支付部分或者全部的费用。在中国，病人也同样需要支付他们的药物和治疗费用。

强大的健康信息管理工具对于企业的高效运营十分必要。在理想状态下，健康系统必须整合为一个统一的系统管理工具，能够允许高级管理者查看，并能够在统一的账簿下实时查看所有的过程以及相应的支出。

在纽约大学 Langone 医学中心就有这样的一种管理系统。医院整合了一些人员和病人来管理和使用该软件项目。该单独的系统能够实时显示所有与医院和学术部门相关的数据操作以及财务状况。该系统允许高层管理者了解每个流程的实际成本，并且监测医院、诊所、部门、医师、医疗过程、研究项目或科学家的实际过程。透明的价格和医疗成果使管理者能够控制相关成本和质量。

纽约大学 Langone 医学中心的这个系统能够帮助医院提高服务质量并降低成本。该中心的服务质量已经得到明显的改善，其中的许多部门已被独立的联邦调查基金评为全国最优。在过去的七年时间内，该系统的总营业收入增长了一倍，营业利润率也已经从负利润增长至 11% 的正利润率。

健康信息管理系统并不是一种奢侈品。对于医院和纳税人来讲，不论是政府或私人保险公司，该系统都是一种必需品。医院信息系统是一个庞大且不断增长的业务领域。在任何一个国家，该系统的开发都应当做好准备，随时应对各项国家、地区的信息转移工作。

小结：健康信息管理技术是一项大型的、多样的、扩张迅速的业务领域。寻找该项新的商业机会意义重大。新的商业机会包括新的、更加综合的病人记录，诊断和预诊的数据分析，针对健康状况的 APP，以及供应商付款系统等，并能够解决在一个国家的工作可以随时转移至另一个地方的问题。健康信息技术是一个理想的跨境投资的机遇。

(4) 整合医疗：重建医疗健康的供给体系

1、社区医疗与家庭医院

健康医疗的供给体系不管是在当前还是在未来，在中国或是在美国，都并不能满足需要。各种大型的城市三甲医院是中美两国医疗的中坚力量。这些医院可以为那些复杂的医学病例提供治疗，能够培养出新一代的医学专家。这些都是可观的作用。

当前，大多数的三甲医院也成为了城市人群以及近郊人群重要的看病地点。但这种现象存在严重的问题。因为这些城市级医院的护理成本本身较高，病人的容量

也是有限的。这些医院并不能为老年人提供专门的治疗看护，不能进行大多数慢性疾病的治疗和预防，也不能提供更多的健康服务。

由于整体人群对高质量、可负担医疗服务的需求，包括大多数的老年看护以及慢性病治疗，我们需要大多数的医疗服务由家庭和社区给予提供。当前的医疗系统可以被看成是一个“倒金字塔”的形状，大多数的医疗服务主要由一些大型医院集中提供。今后，“倒金字塔状”的医疗体系将会被改变。大多数的护理将会从“正金字塔”的底部开始，通过家庭医院，社区诊所和二级医院即可进行治疗。只有那些有特定需求的病人会被送至更专业的医院。

高新科技技术和信息系统将会支持这样的转变。个人的健康状况可以不断被监控和评估。如何进行保健的信息将会由当地的医护人员传送给患者。与治疗方法和健康计划相关的决策可以由专家远程制定。

“‘正金字塔状’的医疗体系，通过就近治疗原则治疗更多的病患，可以改善结果，提高病人的满意程度，并控制成本。”

“正金字塔状”的医疗体系，通过就近治疗更多的病患，可以更好的改善结果，提高病人的满意程度，并控制成本。医疗体系的转变不仅是一种理想状态，更应当是满足道德和实际需要的高质量护理体系。

2、健康城市，健康住宅

“正金字塔状”的医疗体系为中美两国提供了重要的新商机，其中包括建立全新的以健康为中心的社区服务。当前，大多数的城市发展计划和住房发展计划并不认为建立社区健康中心能够成功。这些情况必将改变。因为，在人口老龄化的发展状况下，城市和个人住宅将对健康中心有更多的需求。这种对城市及社区健康中心的需求与对质量更好成本更低的医疗需求是相辅相成的。

建立或重组健康医疗中心和健康住宅中心的商业机会是巨大的。下一代城市的整体建筑和基础设施的建设在中美两国都将是一个主要的问题所在。那些能够提供可行的、可负担的解决方案的行业，如房地产、建筑、工程、信息技术和运输系统，都将会更加繁荣。中美两国对这个问题的解决方案将在全球范围内引起共鸣。

小结：当前医疗系统正处于转型阶段。对全体人民提供高质量、可负担的医疗服务，包括老年照顾和慢性病治疗，均要求这些医疗服务在最近的距离内给予提供，由家庭或社区给予提供。

城市医疗中心和社区医疗中心的建立是非常可行的。能够提供可行的和可负担方案的行业，如房地产、建筑、工程、信息技术和运输公司，将会在美国、中国乃至全球迎来自身的繁荣发展。

（5）教育

医疗教育产业在中美两国迎来了令人兴奋的新商机。在中美两国，我们都需要更多的医生、护士和接受过正规良好培训的家庭和社区护理人员。每个公民也将从如何保持健康身体，如何治疗常见疾病的知识普及中受益。

1、教育技术

幸运的是，当前的教育技术正可以满足对受过正规教育的医护人员需求。教育技术在过去的几年内发展迅速，因此能够以较低的成本来培训更多的医护人员。新的教育方式包括翻转课堂、混合课堂以及在线教育。

2、翻转课堂

我曾在新加坡 Duke-NUS 医学院见到过翻转课堂教育。这个课堂在年初会给学生一个硬盘，包括医学生应阅读的书籍和讲座的相关材料。这些内容包括讲座录音，PPT 幻灯片，和书面文档。讲座录音每 8 分钟被分为一段。学生可以根据需要添加注释和细节材料。根据当天的材料，课堂时间用来致力于解决学生问题。为了鼓励合作，问题是由七个学生共同完成的。

新技术也可以帮助学生进行临床实训。学生与机器人或医学人体模型进行互动。每个医疗过程在平板电脑或智能手机上都有详细的应用程序，提供原理图和实际的操作过程。企业可以针对初始培训和继续教育的内容和过程提供相应的教育材料。

3、混合课堂

混合课堂可以被理解为是在线课堂的混合物，就像个人的工作坊，可以进行一对一辅导，通过个人面对面或者在线进行。我第一次熟悉这种混合教育是在我担任马德里大学顾问委员会成员的时候，在一堂商业管理课程的混合课堂上。该大学为行政管理培训计划开发了混合课堂。其优点是，混合课堂能够允许学生边工作边学习，学生遍布世界各地。令人惊讶的是，最初的混合课堂满意度远高于参加全日制培训的满意度。我在布朗大学高管医疗管理硕士项目中也有过类似的体验。

4、在线教育

全时在线学习课堂获得了广泛的接受。Khan 大学和 edX 是两个非常突出的例子。有些全时在线学习项目是非常成功的。在线学习课堂非常适合提供医疗健康信息的学生和成年人。内容可以根据年龄和兴趣分别设置。在线教育可以帮助病人了解自己的疾病以及治疗、控制病情的方法。在线课堂也可以在复杂的医疗系统中起到导航的作用，帮助患者了解如何找到最好的治疗方法以及如何支付。

5、医生培训

中美两国对家庭医生和社区医生的需求越来越庞大，对老年人看护者的需求也不断增加。中美两国的医学院都更着重于培养医学专家，而非家庭医生和专家。因此我们需要抓住机会，满足这种需求。

医学实践正在发生变化。独立的专家治疗病人的情况已经接近尾声。相反的，越来越多的慢性疾病患者，需要结合新形式的治疗，需要团队医生的团结合作。通过合作解决问题，组织培训，将成为不可或缺的医学教育主体。

6、护士、医学技术人员和社区护理人员的培训

整合医疗系统需要非常大量的新型医疗健康工作者。在中国，至少需要两千多万的医护人员照顾老年人和慢性疾病病人，在美国大约需要五百万的医护人员。这个数字将会随着人口老龄化而不断增加。当前，两国都没有社区医生和养老看护者的培训项目。培训医护工作者也是当前一个重要的商机。国内的培训项目的创立也可以推广至其他国家。

同样的，当前也需要大幅度的提高护士和医疗技术人员数量来满足新的整合医疗系统。培训这些工作者也是一个主要的商业机会。这项培训同样可以推广至跨境培训。

小结：培训大量的家庭、社区、养老看护医生，护士，医疗技术人员是一个实实在在的商业机会。这项需求当前是非常巨大的，也在不断的成长过程中。若有企业在中美两国实现这项培训，将能够获得在全球进行扩张的良好机会。